

## **Política de Privacidade**

A **Janssen-Cilag Farmacêutica Ltda.** preocupa-se com a sua privacidade e quer que você esteja familiarizado com a forma como coletamos, utilizamos e divulgamos informações. Esta Política de Privacidade descreve as nossas práticas no âmbito das informações que nós recolhemos ou os nossos prestadores de serviços recolhem através do website ou da aplicação (doravante designados por "**Serviço**") operado e controlado por nós, a partir do qual está de acordo a esta Política de Privacidade. Ao disponibilizar-nos informações pessoais ou ao utilizar o Serviço, você confirma que leu e compreendeu esta Política de Privacidade.

O Serviço não é direcionado para indivíduos com idade inferior a 18 anos e solicitamos que estes indivíduos não forneçam informações pessoais através do Serviço. Se o seu filho tiver submetido Informações pessoais e você gostaria de solicitar que tais Informações pessoais fossem removidas, contate-nos conforme explicado abaixo na seção Contate-nos.

### **Coleta de Informações**

Nós ou nosso prestador de serviços podemos solicitar que você envie informações pessoais para que possa se beneficiar de nossos serviços ou participar de uma atividade específica. Isso pode incluir seu nome, idade, sexo, país de residência, informações de contato, dados relacionados à sua saúde ou condição médica. Você será informado sobre quais informações são necessárias e quais são opcionais.

Se nos submeter informações pessoais relacionadas com outro indivíduo, você declara que tem autoridade para o fazer e que nos autoriza a utilizar as informações em conformidade com esta Política de Privacidade.

### **INFORMAÇÕES SENSÍVEIS**

Exceto se especificamente o solicitarmos ou o convidarmos a tal, pedimos-lhe que não nos envie nem divulgue informações pessoais sensíveis (por ex., documentos oficiais de identificação, informações relacionadas com a origem racial ou étnica, opiniões políticas, religião ou crenças filosóficas, condições clínicas e de saúde, vida sexual ou orientação sexual, registo criminal ou filiação sindical, dados biométricos ou genéticos) no ou através do Serviço ou de qualquer outra forma.

### **COLETA E UTILIZAÇÃO AUTOMÁTICA DE INFORMAÇÕES**

Nosso prestador de serviços, pode recolher determinadas informações automaticamente enquanto você navega pelo Serviço. Leia [a https://www.agence.com.br/politica-de-privacidade-y-cookies/](https://www.agence.com.br/politica-de-privacidade-y-cookies/) de nosso prestador de serviços para obter informações detalhadas sobre os cookies e outras tecnologias de rastreamento utilizadas no Serviço. Salvo quando permitido por lei, colocamos cookies apenas após termos recebido o seu consentimento através do banner de cookies ou centro de gestão de preferências. A Política de Cookies inclui informação sobre como desativar estas tecnologias.

## COMO UTILIZAMOS E DIVULGAMOS INFORMAÇÕES

Utilizamos e divulgamos as informações que nos disponibiliza conforme descrito na seção de coleta. Consulte a seção intitulada "Opções e Acesso" abaixo para saber como anular determinadas utilizações e divulgações.

Quando exigido por lei, obteremos o seu consentimento para utilizar os seus dados pessoais no ato da coleta de informações. Podemos também utilizar informações suas ou sobre você conforme necessário para celebrar um contrato, cumprir uma obrigação legal (por exemplo, devido às nossas obrigações de farmacovigilância) ou para nossos interesses comerciais legítimos. Podemos também contar com outras bases legais, especificamente para:

- **Fornecer a funcionalidade do Serviço e satisfazer os seus pedidos.**
  - fornecer a funcionalidade do Serviço e prover serviço ao cliente associado;
  - responder às suas questões e satisfazer os seus pedidos, como por exemplo, enviar-lhe os documentos que solicitar ou alertas de e-mail;
  - enviar informações importantes relativas ao nosso relacionamento com você ou relativas ao Serviço, alterações dos nossos termos, condições e políticas e/ou outras informações administrativas.

Realizaremos estas atividades para gerir a nossa relação contratual com você e/ou cumprir uma obrigação legal.

- **Cumprimento dos nossos objetivos comerciais.**
  - melhorar a experiência do paciente, segurança e aderência do usuário;
  - análise de dados, por exemplo, para melhorar a eficiência do Serviço;
  - auditorias, para verificar se os nossos processos internos funcionam como pretendido e estão em conformidade com os requisitos legais, regulamentares ou contratuais;
  - fins de monitoramento de fraude e segurança, por exemplo, para detectar e prevenir ataques cibernéticos ou tentativas de roubo de identidade;
  - o desenvolvimento de novos produtos e serviços;
  - elevar, melhorar ou modificar o nosso site ou produtos e serviços;
  - identificar as tendências de uso do Serviço, por exemplo, para entender que aspectos do nosso Serviço são de maior interesse para os usuários; e
  - determinar a eficácia das nossas campanhas promocionais, para que possamos adaptar as nossas campanhas às necessidades e interesses dos nossos usuários.

Realizaremos estas atividades para gerir a nossa relação contratual, para cumprir uma obrigação legal e/ou porque temos um interesse legítimo.

- **Análise de Informações Pessoais para fornecer Serviços personalizados.**
  - compreendê-lo melhor para que possamos personalizar as nossas interações e fornecer informações e/ou ofertas adaptadas aos seus interesses;
  - entender melhor as suas preferências para que possamos fornecer conteúdo através do Serviço que acreditamos ser relevante e interessante para você.

Forneceremos Serviços personalizados mediante o seu consentimento ou porque temos um interesse legítimo.

Também divulgamos informações coletadas através do Serviço:

- para nossas afiliadas para os fins descritos nesta Política de Privacidade. A lista das nossas afiliadas está disponível em <https://johnsonandjohnson.gcs-web.com/financial-information/sec-filings> (clique na ligação para aceder ao Formulário 10K, Anexo 21, em "SEC Filings" (Registos SEC)). **Janssen-Cilag Farmacêutica Ltda.** é a entidade responsável pela gestão do uso compartilhado das Informações pessoais;
- para nossos prestadores de serviços externos que prestam serviços, tais como alojamento e moderação de website, alojamento de aplicativo móvel, análise de dados, processamento de pagamentos, atendimento de pedidos, fornecimento de infraestrutura, serviços de TI, atendimento ao cliente, serviços de entrega de e-mail e mala direta, auditorias e outros serviços, a fim de lhes permitir prestar os serviços; e
- conforme permitido por lei, para terceiros na eventualidade de uma reorganização, fusão, venda, joint venture, cessão, transferência ou outra alienação da totalidade ou parte de nossa empresa, ativos ou ações (incluindo no âmbito de qualquer processo de insolvência ou procedimentos similares).

Adicionalmente, podemos utilizar e divulgar suas informações conforme considerarmos necessário ou apropriado: (a) a fim de cumprir qualquer processo jurídico ou lei aplicável, que poderá incluir leis fora do seu país de residência; (b) conforme permitido pela lei aplicável para responder a pedidos de autoridades públicas e estatais, que podem incluir autoridades fora do seu país de residência; (c) para implementar os nossos termos e condições; e (d) para proteger os nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade e/ou os direitos, segurança ou propriedade das nossas afiliadas, suas ou de outros. Podemos também utilizar e divulgar as suas informações de outras formas, depois de obtermos o seu consentimento para tal.

Podemos utilizar e divulgar as informações que coletamos automaticamente conforme descrito na seção "Coleta e utilização automática de informações".

Adicionalmente, quando permitido pela lei aplicável, podemos utilizar e divulgar informações que não estejam sob a forma de informações pessoais identificáveis, para qualquer fim. Se combinarmos informações que não estão sob a forma de informações pessoais identificáveis com informações identificáveis (como por exemplo, combinar o seu nome com a localização geográfica), trataremos as informações combinadas como informações pessoais.

## **OPÇÕES E ACESSO**

### **Como acessar, modificar ou eliminar as suas informações pessoais**

Se pretender rever, corrigir, atualizar, limitar ou eliminar as suas informações pessoais, ou se pretender solicitar uma cópia eletrônica das suas informações pessoais para as transmitir para outra empresa (na medida em que estes direitos lhe sejam conferidos pela lei aplicável), entre em contato conosco através do seguinte [formulário](#). Responderemos ao seu pedido assim que possível, no prazo máximo estabelecido pela Lei, a partir da recepção do pedido. Se determinadas circunstâncias causarem algum atraso na nossa resposta, iremos notificá-lo e indicaremos a data na qual irá receber a nossa resposta.

## **TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL**

As suas informações pessoais podem ser armazenadas e processadas em qualquer país onde temos instalações ou prestadores de serviço e, ao utilizar o nosso Serviço ou ao dar-nos o seu consentimento (quando exigido por lei), as suas informações podem ser transferidas para países fora do seu país de residência, incluindo os Estados Unidos, que podem ter normas de proteção de dados diferentes do seu país. Implementamos medidas contratuais apropriadas e outras medidas para proteger informações pessoais quando da transferência para as nossas afiliadas ou terceiros em outros países.

## **SEGURANÇA**

Procuramos utilizar medidas organizacionais, técnicas e administrativas desenvolvidas para proteger as informações pessoais sob o nosso controle. Infelizmente, não é possível garantir que uma transmissão de dados pela Internet ou sistema de armazenamento de dados seja 100% segura. Se tiver razões para acreditar que a sua interação conosco já não é segura (por exemplo, se acreditar que a segurança de uma conta que tem conosco foi comprometida), notifique-nos imediatamente sobre a existência do problema pela seção denominada “*Contate-nos*”, como se vê abaixo.

## **PERÍODO DE RETENÇÃO**

Mantemos suas informações pessoais durante o período de tempo necessário ou permitido em função das finalidades para as quais foram obtidas. Os critérios utilizados para determinar os períodos de retenção incluem: (i) o período de tempo durante o qual temos uma relação com você e lhe prestamos serviço; (ii) se existe uma obrigação legal à qual estamos sujeitos; e (iii) se a retenção é aconselhável em função da nossa posição jurídica (como por exemplo, relativamente a leis de prescrição, litígios ou investigações regulatórias).

Por exemplo, se recolhermos as suas informações pessoais para atender sua solicitação, armazenaremos essas informações durante um período de 10 anos a partir de data da solicitação.

Contudo, considere que não se trata de uma lista exaustiva de períodos de retenção. As suas informações podem ser armazenadas durante um período mais longo utilizando os critérios do primeiro parágrafo desta seção, especificamente os pontos (ii) e (iii).

### **SITES E SERVIÇOS DE TERCEIROS**

Este Serviço poderá conter links para sites de terceiros. Esta Política de Privacidade não aborda e nós não nos responsabilizamos pela privacidade, informações ou práticas de terceiros, incluindo quaisquer terceiros que operem um site ou serviço online (incluindo, sem limitação, qualquer aplicação) disponibilizados através deste Serviço ou para o qual este Serviço inclui um link. A disponibilização ou inclusão de uma conexão para qualquer site ou propriedade no Serviço não implica a nossa recomendação ou a recomendação das nossas afiliadas.

### **CONTATE-NOS**

**Janssen-Cilag Farmacêutica Ltda.**], situada em **Av. Presidente Juscelino Kubitschek, 2.041 ; Complexo JK - Bloco B – 7o andar; São Paulo – SP – 04543-011**, é a empresa responsável pela coleta, utilização e divulgação de informações pessoais ao sob esta Política de Privacidade.

Se tiver dúvidas acerca desta Política de Privacidade ou quiser entrar em contato com nosso encarregado de proteção de dados contacte-nos através do email [Privacidade\\_Brasil@its.jnj.com](mailto:Privacidade_Brasil@its.jnj.com)

### **RECLAMAÇÃO JUNTO DE UMA ENTIDADE REGULADORA**

Você tem o direito de apresentar uma reclamação junto à autoridade competente através do site <https://www.gov.br/anpd/pt-br>.

### **ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Esta Política de Privacidade pode ser alterada. Quaisquer alterações a esta Política de Privacidade entram em vigor quando publicarmos no Serviço a Política de Privacidade revisada. A sua utilização do Serviço após estas alterações significa que aceita a Política de Privacidade revisada. Recomendamos que reveja regularmente a Política de Privacidade quando visitar o Serviço. Esta política foi atualizada pela última vez em 21de Outubro de 2021.